

Regulamin ewidencjaulg.pl

Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług przez aplikację ewidencjaulg.pl należącą do firmy Ogólnopolska Baza Pracodawców Osób Niepełnosprawnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Rzeszowie, 35-005 Rzeszów, Plac Kilińskiego 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000452408

Konsument oraz użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą pod nr tel./fax (16) 670-63-02, 679-16-16 lub infolinię: 0801 00 30 31 oraz poprzez adres e-mail: biuro@obpon.pl

I Postanowienia ogólne

1. Aplikacja ewidencjaulg.pl jest dedykowana dla pracodawców osób niepełnosprawnych mogących wystawiać informację dla swoich kontrahentów o przysługujących im ulgach we wpłatach na PFRON na podstawie art. 22 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. poz. 721, z późn. zm.) tj. o obniżeniu comiesięcznej wpłaty na PFRON z tytułu nieosiągnięcia wymaganego wskaźnika zatrudnienia osób niepełnosprawnych.
2. Aplikacja ewidencjaulg.pl pozwala na:
 - a. wystawianie informacji przez przedsiębiorcę o kwocie obniżenia wpłat na PFRON dla jego kontrahentów, na podstawie wystawionej przez przedsiębiorcę faktury sprzedaży,
 - b. prowadzenie ewidencji wystawionych informacji o kwotach obniżenia;
 - c. generowania Informacji o kwocie obniżenia wpłat na PFRON (druk INF-U) oraz Informacji miesięcznych o informacjach o kwocie obniżenia wpłat na PFRON (druk INF-1-u)
 - d. eksport danych zawartych w aplikacji ewidencjaulg.pl do systemu e-PFRON2 w celu przekazania Zarządowi PFRON informacji o kwocie obniżenia wpłat na PFRON (druki INF-U)
3. Usługi oraz dokumenty zawarte w aplikacji ewidencjaulg.pl są zgodne z art. 22 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz.U. 2011 nr 127 poz. 721 z dnia 20.06.2011) oraz z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 czerwca 2016 r. w sprawie informacji dotyczących kwot obniżenia wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz ewidencji wystawionych informacji o kwocie obniżenia (Dz.U.2016.928 z dnia 29.06.2016 r.).
4. Warunkiem korzystania z Aplikacji ewidencjaulg.pl jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin określa zasady dostępu oraz prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy.
5. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 1. Aplikacja ewidencjaulg.pl (dalej: aplikacja) - system informatyczny umożliwiający:
 - a. wystawienie przez Sprzedającego informacji dla Kupującego o wysokości obniżenia przez niego wpłaty na PFRON,
 - b. weryfikację spełnienia przez Sprzedającego warunków wystawienia informacji o kwocie obniżenia wpłaty na PFRON dla Kupującego,
 - c. weryfikację warunków korzystania z obniżenia wpłaty na PFRON przez Kupującego,
 - d. weryfikację prawidłowości wykonania obowiązków przez Sprzedającego związanych z wydaniem ww. informacji Kupującemu,
 - e. elektroniczne ewidencjonowanie oraz archiwizację wystawionych przez Sprzedającego informacji o wysokości ulg we wpłatach na PFRON.
 - f. eksport danych zawartych w aplikacji ewidencjaulg.pl do systemu e-PFRON2
 2. Abonament – uprawnienie Użytkownika do korzystania z aplikacji; abonament zawiera informacje o okresie ważności wykupionego abonamentu.
 3. Konto – indywidualny panel tworzony przez usługodawcę w celu nadania uprawnień Użytkownikowi do korzystania z Usługi zgodnie z wybranym abonamentem. Po dokonaniu rejestracji każdy Użytkownik otrzymuje dostęp do indywidualnego konta (poprzez własny login i hasło), gdzie gromadzone są dane dotyczące Użytkownika oraz informacje o dostępnych dla niego usługach oferowane przez Usługodawcę,
 4. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 Kodeksu cywilnego).
 5. Kupujący – przedsiębiorca korzystający z możliwości obniżenia należnej wpłaty na PFRON,
 6. Logowanie - czynność polegająca na wprowadzeniu danych identyfikacyjnych, pozwalająca na weryfikację abonenta oraz przysługującego mu abonamentu,
 7. PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
 8. Regulamin – regulamin aplikacji znajdującej się na stronie <http://www.ewidencjaulg.pl>.

9. Rejestracja – procedura zakładania Konta, która umożliwia pełne korzystanie z zasobów Aplikacji,
 10. Sprzedający – uprawniony do wystawienia informacji o kwocie obniżenia wpłaty na PFRON,
 11. Usługa – opłacony zgodnie z Cennikiem dostęp do Aplikacji,
 12. Usługodawca - Ogólnopolska Baza Pracodawców Osób Niepełnosprawnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Rzeszowie, 35-005 Rzeszów, Plac Kilińskiego 2, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000452408, NIP: 517-036-22-36.
 13. Użytkownik - podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie, tj. osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
6. Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Portalu powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
 7. Strona internetowa aplikacji zawierać ścieżki przekierowania do serwisów internetowych znajdujących się w posiadaniu zarówno Usługodawcy jak i innych firm, zwłaszcza obsługujących płatności za usługi. Podczas łączenia się z tymi witrynami Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem korzystania z tych serwisów i ich przestrzegania.
 8. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. Skorzystanie z tego prawa powinno nastąpić w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy lub drogą elektroniczną na adres e-mail.
 9. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W szczególności Usługodawca dokona zwrotu płatności na kartę płatniczą Konsumenta (w przypadku płatności kartą płatniczą) lub na wskazany przez Konsumenta numer rachunku bankowego.
 10. Użytkownik nie posiadający statusu Konsumenta nie ma uprawnień do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi. W tym zakresie zastosowanie mają odpowiednie regulacje zawarte w Kodeksie cywilnym.

II Zasady korzystania z Portalu oraz zakres usług

1. Przeglądanie strony internetowej aplikacji jest bezpłatnie dostępne dla każdego.
2. Okres pierwszych 30 dni korzystania z Aplikacji jest bezpłatny.
3. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest Rejestracji Użytkownika oraz opłacenie abonamentu.
4. W celu Rejestracji Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny dostępny na stronie <http://obpon.pl>, należącej do Usługodawcy, poprzez podanie imienia i nazwiska, nazwy pod którą zamierza występować tj. loginu oraz indywidualnego hasła, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, województwa, a w przypadku Użytkowników prowadzących działalność gospodarczą pełną nazwę (firmę), adres siedziby i NIP.
5. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek danych, o których mowa powyżej Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie je zaktualizować.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia rejestracji Użytkownika w przypadku podania nieprawdziwych danych lub posiadania już zarejestrowanego Konta pod inną nazwą.
7. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy hasła do swojego Konta.
8. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta Firmowego osobom umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu.
9. Usługodawca zapewnia, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zobowiązany jest do świadczenia usług zgodnych z umową. Powyższy obowiązek oznacza również konieczność dostarczenia Usług bez wad fizycznych oraz prawnych.
10. Usługodawca gwarantuje poprawne i nieprzerwalne działanie aplikacji, z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia nagłej przerwy trwającej nie dłużej niż 3 godz. w ciągu doby.
11. Sposób działania aplikacji został opisany szczegółowo w Instrukcji, która jest dostępna na stronie <http://www.ewidencjaulg.pl/sys/help/>

12. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia przerw w działaniu aplikacji wynikających z prac konserwatorskich. O planowanych pracach Usługodawca powiadomi Użytkownika co najmniej 7 dni przed planowaną konserwacją. Równocześnie Usługodawca zapewnia, że będą one prowadzone w porze nocnej tj. między godz. 22.00 a 6.00 rano.

III Opłaty

1. Ceny abonamentu są dostępne w ofercie Usługodawcy pod adresem <http://www.ewidencjaulg.pl>, dodatkowo stanowią Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Ceny za abonament są cenami netto.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat abonamentowych. Zmiany te następują w trybie i na zasadach właściwych dla zmiany Regulaminu.
4. Użytkownik może dokonać opłat za abonament za pomocą:
 - a. serwisu usług płatności internetowych prowadzonego przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-324 Poznań, przy ul. Marcelińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań — Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495, zwana dalej "Operatorem płatności". Operator płatności realizując Usługę PayU występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.). Organem sprawującym nadzór na Operatorem płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego.
 - b. przelewu bankowego na konto Usługodawcy: Raiffeisen Bank Polska S.A. 22 1750 1224 0000 0000 3832 4438
5. Szczegóły procedury dokonywania płatności określa regulamin dostawcy tej usługi tj. PayU
6. Za zakupioną usługę Usługodawca przesyła Użytkownikowi fakturę za pośrednictwem poczty. Na życzenie Użytkownika, Usługodawca przesyła fakturę na adres e-mail w wersji dokumentu PDF.
7. Abonamentu można zamówić za pośrednictwem:
 - a. Portalu internetowego znajdującego się pod adresem <http://obpon.pl>.
 - b. poczty elektronicznej na adres e-mailowy biuro@obpon.pl,
 - c. poczty tradycyjnej, przesyłając zamówienie na adres Usługodawcy
 - d. numerem telefonu infolinii: 0801 00 30 31 lub (16) 679-16-16, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00,
 - e. faksu pod numerem (16) 679-16-16 wew. 4
 - f. w siedzibie usługodawcy.
8. Użytkownik może korzystać z aplikacji tylko w okresie ważności abonamentu oraz w dodatkowych wyznaczonych przez Usługodawcę nieodpłatnych okresach promocyjnych.
9. W przypadku rezygnacji z Usługi, Usługodawca zaleca dokonanie archiwizacji danych zgodnie dyspozycja § 6 ust 3 oraz § 7 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 czerwca 2016 r. w sprawie informacji dotyczących kwot obniżenia wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz ewidencji wystawionych informacji o kwocie obniżenia (Dz.U.2016.928 z dnia 29.06.2016 r.).

IV Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługa nie jest realizowana lub jest realizowana niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego (przesłane drogą e-mail Usługodawcy) lub w formie pisemnej na adres Usługodawcy. Powinna ona zawierać co najmniej nazwę Użytkownika oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do zgłaszającego reklamację o jej uzupełnienie w przypadku, gdy dane lub informacje są niepełne.
4. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Usługodawca może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika.

V Polityka ochrony prywatności

1. Na zasadzie art. 18 ust. 2 i 3 w związku z art. 18 ust. 5 oraz art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, z późn. zm.) Usługodawca informuje, że do realizacji usługi dostępu niezbędne jest przetwarzanie danych eksploatacyjnych obejmujących datę oraz czas pierwszego logowania oraz adres IP urządzenia lub sieci Użytkownika.
2. Wszystkie dane osobowe są przechowywane i przetwarzane w sposób zgodny z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135, z późn. zm.).
3. Usługodawca przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności oraz zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Użytkownika, w związku z tym z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych. W szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
4. Usługodawca realizując Politykę ochrony prywatności dąży do systematycznego unowocześnienia stosowanych przez niego informatycznych, technicznych i organizacyjnych środków ochrony tych danych w celu zabezpieczenia danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych, nieautoryzowaną zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi dodatkowo zawarcie umowy o zachowaniu tajemnicy przedsiębiorstwa.
6. W celu zawarcia umowy, o której mowa powyżej Użytkownik może bezpośrednio skontaktować się z Usługodawcą lub pobrać w pliku pdf przykładowy wzór zaproponowanej umowy, podpisać dwa egzemplarze i przesłać na adres siedziby Usługodawcy.
7. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkowników, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu zawarcia umowy z Usługodawcą oraz realizacji i rozliczenia świadczonych usług w ramach Portalu.
8. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w procesie rejestracji Użytkownika jest jednak konieczne do zawarcia umowy z Usługodawcą.
9. Dane podawane przez Użytkownika w trakcie Rejestracji są wykorzystywane jedynie do celów księgowych, do kontaktowania się z Użytkownikiem w ramach świadczonej usługi oraz do innych czynności związanych z zawarciem lub wykonywaniem umowy z Usługodawcą.
10. Dane wprowadzone do aplikacji stanowią tajemnice przedsiębiorstwa Użytkownika i są chronione przez Usługodawcę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U.2003.153.1503 z dnia 2003.09.01 z późn. zm.).
11. Dane przekazywane przez Użytkownika, są przetwarzane przez Usługodawcę. Powierzone dane osobowe, są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji płatności za Usługę.
12. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim w przypadkach wskazanych przez Usługodawcę i za zgodą Użytkownika.
13. Usługodawca zapewnia realizację uprawnień Użytkowników wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych oraz możliwości ich usunięcia ze zbioru danych na zasadach opisanych we wskazanej wyżej ustawie.
14. Usługodawca stosuje pliki „cookies”, używane w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „cookies” zasadniczo nie uniemożliwia korzystanie z Portalu, może jednak spowodować pewne utrudnienia.

VI Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
2. Treść regulaminu jest dostępna na stronie Portalu, skąd może zostać pobrana i zapisana w formacie PDF.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. O zmianie tej Usługodawca poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Portalu oraz poprzez jej przesłanie Użytkownikom na adres e-mail podany przy Rejestracji, co do którego utrzymywane jest konto. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym jednak, niż 14 dni od przesłania ich Użytkownikom. Usługi aktywowane przed wejściem w życie zmian będą wykonane na warunkach dotychczasowych, dalsze zaś aktywacje możliwe są na dotychczasowych warunkach.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będą mieć odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Usługodawca będzie dążył do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z realizacją umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe rzeczowo ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Użytkownik może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.